



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
UNIVERSITY of the PELOPONNESE

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΠΜΣ «Εκπαίδευση, Ανθρώπινο δυναμικό, Πολιτικές απασχόλησης»

## Παράρτημα Α6

Πολιτική ποιότητας Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής  
για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ

όπως εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος  
(266/07.01.2025)

Αναρτημένο στην Ιστοσελίδα των ΠΜΣ:  
<https://edupol-pms.uop.gr/courses/edupol-hr/skopos/>

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου διασφαλίζει και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, διοικητικού και ερευνητικού του έργου. Αποστολή του Πανεπιστημίου είναι η συμβολή στην κοινωνία μέσω της επιδίωξης της εκπαίδευσης, της μάθησης και της έρευνας, στοχεύοντας σε υψηλά διεθνή επίπεδα αριστείας. Η δέσμευση αυτή αντικατοπτρίζει μία από τις βασικές αξίες του Πανεπιστημίου, την προσφορά υψηλής ποιότητας σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει. Οι διαδικασίες διασφάλισης και διαχείρισης ποιότητας παρέχουν ένα πλαίσιο εντός του οποίου τα τμήματα και οι ακαδημαϊκές μονάδες του Πανεπιστημίου

έχουν τη δυνατότητα να σχεδιάζουν, να ελέγχουν, να αναθεωρούν και να βελτιώνουν συνεχώς τις κρίσιμες διαδικασίες που εξασφαλίζουν την αριστεία.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η πολιτική και οι διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας εποπτεύονται και συντονίζονται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε). Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων δράσεων και διαδικασιών που αφορούν τη διδασκαλία και τη μάθηση, την έρευνα και την καινοτομία, αλλά και τη διοίκηση. Παράλληλα, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση όλων των λειτουργιών του Τμήματος, με τη συμμετοχή όλων των μελών του στην προσπάθεια αυτή.

Η πολιτική ποιότητας υποστηρίζει την επίτευξη του γενικότερου στρατηγικού προσανατολισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, όπως αποτυπώνεται στο όραμα και την αποστολή του. Το Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής δεσμεύεται για την εφαρμογή στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών των διεργασιών που προβλέπονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Η πολιτική ποιότητας υποστηρίζεται από μετρήσιμους στόχους ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται μέσω συγκεκριμένων δεικτών ποιότητας. Οι στόχοι αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησής τους. Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής παρέχει τους απαραίτητους πόρους εστιάζοντας στην ορθολογική χρήση αυτών για την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του ΠΜΣ.

Ειδικότερα, η φιλοσοφία ποιότητας του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής βασίζεται στις θεμελιώδεις αξίες: (α) σεβασμό στην αριστεία και την αξιοκρατία, (β) τεχνική και επιστημονική αρτιότητα, (γ) καινοτομία και αφοσίωση στην πρόοδο της επιστήμης και τη μετάδοση της αντίστοιχης γνώσης, (δ) ικανοποίηση των αναγκών των φοιτητών/τριών και όλων των εμπλεκόμενων μερών, και (ε) κοινωνική ευθύνη ως προς το έργο και τα αποτελέσματά του. Το Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής δεσμεύεται για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής ποιότητας σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, εφαρμόζοντας τις διαδικασίες ποιότητας που ορίζονται από το Ίδρυμα, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των μεταπτυχιακών προγραμμάτων, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η επίτευξη ετήσιων στόχων. Παράλληλα, καθορίζονται τα μέσα και οι μέθοδοι επίτευξης αυτών των στόχων, διασφαλίζοντας τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης, ανατροφοδότησης και επανασχεδιασμού τους.

## Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ

Η πολιτική ποιότητας έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση της βελτίωσης της ποιότητας από το ΠΜΣ που προσφέρει το Τμήμα. Περιλαμβάνει τη δέσμευση για εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΜΣ, το σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Η πολιτική ποιότητας καθοδηγείται από την υποστήριξη του ακαδημαϊκού περιεχομένου και του επιστημονικού προσανατολισμού των ΠΜΣ του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής, επιδιώκοντας την επίτευξη υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου. Αυτή η πολιτική συμμορφώνεται με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και με τους κανόνες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης και την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Πολιτική Ποιότητας του συγκεκριμένου ΠΜΣ αποσκοπεί στην εναρμόνιση και ευθυγράμμιση της με την ευρύτερη πολιτική ποιότητας του Τμήματος και του πανεπιστημίου, ακολουθώντας το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Υπουργείου Παιδείας. Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας εξασφαλίζει την ενσωμάτωση των αρχών ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες των ΠΜΣ - διδακτικές, ερευνητικές και διοικητικές - και δεσμεύει όλα τα εμπλεκόμενα μέλη στην επίτευξη αυτών των στόχων.

Η Πολιτική Ποιότητας αποσκοπεί στην υποστήριξη του ακαδημαϊκού χαρακτήρα και του επιστημονικού προσανατολισμού των ΠΜΣ, με στόχο την παραγωγή υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου. Η Πολιτική Ποιότητας εστιάζει στην υλοποίηση στρατηγικών στόχων, με γνώμονα τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ, μέσω δομημένων διαδικασιών που διασφαλίζουν τα κάτωθι:

- Συστηματική επικαιροποίηση και εξέλιξη των προγραμμάτων σπουδών, ώστε να παραμένουν εναρμονισμένα με τις σύγχρονες επιστημονικές και επαγγελματικές εξελίξεις στους αντίστοιχους τομείς.
- Διαμόρφωση και επίτευξη μαθησιακών στόχων, αποτελεσμάτων και δεξιοτήτων, σύμφωνα με τα εθνικά και ευρωπαϊκά πλαίσια προσόντων της ανώτατης εκπαίδευσης.
- Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης και δημιουργία ενός υποστηρικτικού μαθησιακού περιβάλλοντος που βελτιώνει τις επιδόσεις των φοιτητών.
- Διασύνδεση της διδασκαλίας με την ερευνητική δραστηριότητα, ενθαρρύνοντας την ενεργή συμμετοχή τόσο των μελών ΔΕΠ όσο και των φοιτητών.
- Διαφάνεια και αποτελεσματική ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας και του ευρύτερου κοινού.

- Διαρκής αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου.
- Βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού του Τμήματος και αναβάθμιση των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές δομές, τα εργαστήρια και η βιβλιοθήκη.
- Ανάπτυξη συνεργασιών και συνεργειών με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΠΜΣ και ουσιαστική διασύνδεση με την αγορά εργασίας, κοινωνικούς εταίρους και παραγωγικές δυνάμεις σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
- Ετήσια αξιολόγηση και εσωτερικός έλεγχος του συστήματος διασφάλισης ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία ενθαρρύνονται στην εφαρμογή της. Οι νεοεισερχόμενοι μεταπτυχιακοί φοιτητές ενημερώνονται για τις αρχές, τη φιλοσοφία και τη στρατηγική της, κατά την υποδοχή τους στο Τμήμα.
- Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Τμήματος και του ΠΜΣ.